

COMUNICAÇÃO INTERNA

Assunto: Plano de Ensino-Formação à Distância EPHTM

Nº **CI 143.DP.2020**

Caros Estudantes, Pais e Encarregados de Educação

Antes de mais, espero que todos se encontrem de perfeita saúde, assim como os Vossos familiares.

Como sabem, os estabelecimentos de ensino estão em processo de transformação, a escola virtual e o ensino à distância é, por via das circunstâncias atuais, uma necessidade que se impõe.

O Plano de Ensino à Distância-Formação da EPHTM (PED) foi concebido de acordo com as melhores evidências científicas existentes neste domínio e contempla um conjunto de etapas que visam encontrar alternativas o mais eficientes possíveis (dentro das limitações que são óbvias para todas as escolas) de continuação das atividades letivas durante o interregno, assegurando, simultaneamente, um conjunto de requisitos de validação destas aulas dadas à distância, e que são obrigatórios apresentar perante o Fundo Social Europeu (entidade que financia os nossos cursos), assim como para com a Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia (entidade que tutela a nossa escola).

Seria impensável implementar um qualquer plano de ensino à distância (PED) sem antes perceber que recursos os alunos e professores têm à sua disposição nas suas casas, para assim ajustarmos as práticas educativas, nomeadamente garantir **o princípio de igualdade de acesso à informação/aprendizagem e consequente sucesso educacional para todos os estudantes.**

- Sendo assim, o primeiro passo foi a realização de um diagnóstico do "Uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) por Alunos do CELFF/EPHTM", através do inquérito *online* que todos vocês muito responsabilmente preencheram. Infelizmente, 97 dos nossos 348 alunos não têm computador, pese embora todos tenham declarado possuir telemóvel, dados que alicerçaram as

metodologias/abordagens de ensino a seguir. Neste âmbito, salienta-se que toda a informação dos alunos que não têm computador nas suas casas foi enviada para a Direção Regional da Educação, assim como foi lançada uma campanha “*Fundraising* Escola Hoteleira : por uma escola inclusiva!”, que poderão consultar no site da EPHTM. Embora não saibamos, para já, se a iniciativa será (ou não) bem-sucedida, temos divulgado a mesma a todos os nossos parceiros, assim como às diversas autoridades regionais.

- No que toca a metodologias/abordagens de ensino, as opções tomadas tiveram como base os recursos tecnológicos disponíveis pelos alunos (relembro que nem todos têm computador), a ocorrência de possíveis imprevistos (por exemplo, inoperacionalidade de uma das ferramentas, assim como avaria do computador que têm em casa, ou o mesmo estar a ser partilhado com terceiros, etc.), assim como as necessárias evidências para validação das aulas, sendo que para o efeito decidiu-se o seguinte:

1. **Email turma/aluno** - meio privilegiado de comunicação com os alunos, uma vez que fica tudo registado por escrito;

2. **WhatsApp** – é uma aplicação que todos os alunos estão perfeitamente familiarizados (fator determinante), sendo uma estratégia de comunicação mais rápida e eficaz; uma estratégia de recurso perante a inoperacionalidade do Google Classroom e/ou Zoom; é também a forma mais profícua de controlo da assiduidade/pontualidade;

3. **Google Classroom** – é uma ferramenta que está a ser utilizada por muitas escolas e que reúne uma panóplia de funcionalidades (por exemplo, partilha de documentos, vídeos, organização de tarefas, chat, etc.). Grande parte da aula será dada por esta via, de acordo com as instruções de cada professor;

4. **Zoom** – Também esta plataforma tem sido adotada em muitas outras escolas. O uso da **Zoom** é importante em todas as aulas ministradas (entre 15-20 minutos), pois permite manter um contacto mais efetivo com os alunos, fazer com que estes sintam a presença do seus professores, mitigando a sensação de isolamento e desamparo durante esta fase.

Com vista à uniformização de processos foi criado e enviado o documento **"PED - Orientações de segmentação das aulas"**, para que alunos e professores estejam conscientes das etapas a percorrer.

Da mesma forma, foram elaborados e enviados tutoriais (**"Classroom para alunos"**), para que conseguissem instalar a aplicação, e um modelo de planificação semanal (**"PED - planificação e-learning"**), para que assim consigam melhor organizar o vosso trabalho.

Apesar disto, há alguns professores que decidiram não utilizar o WhatsApp, pelo que desde já se alerta para os alunos seguirem as orientações destes docentes.

- A elaboração de horários teve em consideração os seguintes critérios:
 1. Algum espaçamento entre as aulas/diminuição de horas/dia (limite de 5 horas diárias, 25 semanais) numa fase inicial, para que os alunos possam acompanhar devidamente as diferentes disciplinas. Estabelecer blocos de horas para que, assim, se possa fazer uma melhor gestão da aula.
 2. Limitar a atribuição de aulas diferentes por semana aos docentes, uma vez que estão também a adaptar-se a esta nova realidade e necessitam de tempo para o novo planeamento das aulas, assim como para assistência à família nesta fase.
- Manuais digitais: Com o encerramento repentino da escola e a indecisão em relação à data de reabertura, muitos dos nossos alunos deixaram os seus manuais nos seus cacifos. Face ao exposto, e numa lógica de continuidade em relação à implementação do ensino à distância, esta escola solicitou a cada uma das editoras o acesso aos manuais digitais, de acordo com a informação que consta no documento **"PED - Acesso a Manuais Digitais"**, que vos foi enviado.
- Por fim, informa-se que está a ser concebido um pequeno **regulamento**, que vos será enviado pelos tutores em tempo oportuno.

Este é um enorme desafio para todos nós, estamos conscientes de que não existem planos perfeitos e de que este poderá

eventualmente ser "afinado", em função das dinâmicas que se forem criando.

No entanto, também estamos certos de que Todos (sem exceção) irão dar o seu melhor e que haverá a necessária flexibilidade para ultrapassar as limitações/contratempos que irão seguramente surgir e que são normais num tipo de ensino como este.

Estaremos "longe, mas sempre perto" e atentos às vossas necessidades.

Estejam atentos ao vosso email, as aulas recomeçam no dia 13 e os horários serão enviados.

Resta-me desejar-vos uma excelente Páscoa!

Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira

Ano letivo 2019/2020

Cátia Moreira	Gabinete de Psicologia				
Maria João Coelho	Secção de Apoio à Formação				
Curso	Ano	Designação do curso	Turmas	Rubrica (docente)	Rubrica (delegado/ subdelegado)
Cozinha Nível 4	1.º	Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_5		
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_6		
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_7		
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_8		
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_9		

	2.º	Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_1		
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_2		
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_3		
		Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	TCP_4		
	3º	Técnicas de Cozinha/Pastelaria	TCP32		
		Técnicas de Cozinha/Pastelaria	TCP33		
		Técnicas de Cozinha/Pastelaria	TCP34		
Restaurante Nível 4	1º	Técnico/a de Restaurante/Bar	TRB3		
		Técnico/a de Restaurante/Bar	TRB4		
		Técnico/a de Restaurante/Bar	TRB5		
	2º	Técnico/a de Restaurante/Bar	TRB1		
	2º	Técnico/a de Restaurante/Bar	TRB2		
	3º	Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas	TSRB15		
Turismo Nível 4	1.º	Rececionista de Hotel	RH2		
	2.º	Rececionista de Hotel	RH1		
	2º	Técnico/a de Agência de Viagens e Transportes	TAVT1		
	3º	Operações Turísticas e Hoteleiras	OTH17		

Funchal, 08 de abril de 2020

A Direção Pedagógica

(Luís Oliveira)